

# POLITIQUE QUALITE RIF

RICOH INDUSTRIE FRANCE S.A.S. est une entreprise innovante et performante située au cœur de son marché et centrée sur ses clients.

Nous, RICOH INDUSTRIE FRANCE S.A.S., afin d'assurer notre pérennité tout en soutenant notre orientation stratégique, nous devons de renforcer continuellement notre contribution envers le marché européen au travers de :

- **la satisfaction permanente de nos clients et parties prenantes**, gage de leur fidélité, par la qualité et la fiabilité de nos produits et services,
- **la sécurité et le respect de l'environnement** tant pour nos processus de fabrication que pour le fonctionnement de nos produits, gage d'une image de marque attrayante,
- **l'excellence de nos processus de production et support**, par l'application stricte de la méthode « RICOH Way »,
- **un consensus général et une motivation d'équipe**, par un engagement de tout notre encadrement, gage de la réussite de notre politique,
- **la performance**, pour assurer une bonne santé financière de l'entreprise, gage de la confiance de nos actionnaires,
- **l'innovation technologique et de son développement** ainsi que de la digitalisation dans nos processus.

En tant que Président de RICOH INDUSTRIE FRANCE S.A.S., j'invite et encourage chacun d'entre nous à apporter une réelle valeur ajoutée à notre entreprise par :

- une mobilisation et une parfaite coordination de tous nos collaborateurs pour une action rapide et efficace,
- un esprit critique pour anticiper les dysfonctionnements et s'assurer en permanence de l'adéquation des solutions (équipements, processus, procédures,...),
- le développement des compétences et des connaissances par la communication, l'information et la formation de tous les acteurs,
- la réalisation d'améliorations portées par le « RICOH Way Production System ».

Pour assurer l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité, nous garantissons une compréhension parfaite de cette politique, son déploiement et son application à tous les niveaux de l'organisation et à l'ensemble des produits/services de RIF pour chacun de nos collaborateurs.

*A Wettolsheim, le 30 septembre 2019*

Tsutomu KOYANAGI  
Président



**RICOH INDUSTRIE FRANCE SAS**

144 route de Rouffach  
68920 WETTOLSHEIM